



FRØYA KOMMUNE
Kraft og mangfold

IKT Plan Frøya Kommune 2015 -2018



FRØYA
KRAFT OG MANGFOLD

Frøya kommune

Innholdsfortegnelse

Innledning.....	2
Teknologisk utvikling- konsekvenser og muligheter.	3
Satsningsområder i Plan perioden	3
Digital kommunikasjon til/fra innbyggere og andre.	4
Bredbånd	4
Grønn IT.....	4
Kompetanse.....	4
Personvern, taushetsplikt og informasjonssikkerhet.....	6
Sektorielle satsningsområder.....	7
Helse og velferd.....	7
Oppvekst og utdanning.	8
Interkommunalt samarbeid med Hitra.	9

Innledning

IKT – plan skal bidra til at kommunens visjon, mål og overordnede retningslinjer kan realiseres. Planen angir retningen og felles satsningsområder for de kommende årene innenfor IKT-området.

Frøya kommunestyre vedtok i oktober 2014 å inngå et forpliktende samarbeid med Hitra kommune om en interkommunal tjeneste. Vedtaket er som følger:

- 1. Det skal etableres en felles IKT-tjeneste for kommunene Frøya og Hitra. Etableringstidspunktet settes når administrasjonen har utarbeidet en trinnvis framdriftsplan for arbeidet, der målet er at kommunene får en fullstendig integrasjon og samordning av alle IKT-baserte systemer i Hitra og Frøya kommuner.**
- 2. Det etableres felles datarom for Frøya og Hitra kommuner på Hitra / Hitra rådhus**
- 3. Som vertskommune for den felles IKT tjenesten velges Hitra kommune. Relevant avtaleverk mellom kommunene utarbeides.**
- 4. Felles kostnader knyttet til integrasjon gjennomføres innenfor en ramme for 2015 på totalt 1 Mkr, der kommunene dekker 50 % hver. Kommunene tar høyde for dette i økonomiplanarbeidet.**
- 5. Arbeidet gjennomføres etter samme strategi som ble utredet for IKT-samarbeidet i Orkdalsregionen.**
- 6. Det forutsettes at både Frøya og Hitra kommuner gjør samme vedtak.**

Selv om kommunen skal i gang med et interkommunalt samarbeid er det viktig å ha egne mål for IKT tjenestene i årene som kommer. Dette er en plan som beskriver kommunens satsing innenfor IKT.

«Vi» i denne planen er IKT tjenesten i Frøya kommune, senere IKT tjenesten for Frøya og Hitra kommuner.

Frøya kommune ønsker å arbeide aktivt og målrettet for å kunne utnytte IKT verktøy på best mulig måte i våre virksomheter. På denne måten kan vi yte enda bedre service til innbyggerne og brukerne. Stadige flere ønsker mulighet for selvbetjening over nettet, vi ønsker å satse på dette i perioden. Vi har et ansvar mot våre innbyggere og næringsliv for at ingen innbyggere blir ekskludert fra kommunens tjenester p.g.a. manglende IKT-Kunnskap/IKT- utstyr. Det må derfor legges til rette for at innbyggere som har spesielle behov, kan få nødvendig bistand.

IKT skal forenkle tilgangen til informasjon og tjenester. Innbyggere og næringsliv skal få tilgang til kvalitetssikret informasjon gjennom et bedre og raskere møte med det offentlige, og ansatte skal ha tilgang til velfungerende IKT-system som effektiviserer og forenkler arbeidet. Internettbaserte tjenester brukes i stadig større omfang. Stortingsmeldingen Digital agenda for Norge påpeker at nettbaserte tjenester skal være hovedregelen for forvaltningens kommunikasjon med innbyggere og næringsliv. Videre står det at egnede tjenester tilbys digitalt og skal være den primære måten å kommunisere med forvaltningen på. Hovedmålet er altså at innbyggere og næringsliv faktisk ønsker å ta et «digitalt førstevalg».

Teknologisk utvikling- konsekvenser og muligheter.

Den teknologiske utviklingen vil gå stadig raskere i årene som kommer, teknologi som vi er avhengige av i dag var for 15 år siden ukjent for mange.

«Den tredje plattform»:

Først litt om de to andre plattformene:

Den første plattformen bygde på sentraliserte systemer og dumme terminaler.

I den andre plattformen ble vi introdusert for Pc og begynte å prate om LAN, Internett og klient server. På den tredje plattformen snakkes det mye om nettsky, eller Cloud Computing, dette er en samlebetegnelse på alt fra dataprosessering og datalagring til programvare på servere som er tilgjengelig fra eksterne serverparker tilknyttet internett.

Hvor er disse skyene? Hvor blir dataene våre lagret? inntil nå så har det meste blitt lagret utenfor landets grenser, utfordringene for virksomheter som bruker slike tjenester er å sørge for at avtalen med skytjeneste-leverandøren er i samsvar med norsk lovgivning. Det som vi ser nå at leverandører har begynt å etablere lokale løsninger. Vi ser trender på at vi går mer bort i fra pc bruk og mer over til håndholdte enheter som nettbrett og mobiltelefoner(BYOD).

Sosiale Medier:

Bruken av sosiale medier har økt veldig i de siste årene og dette gir oss muligheter til å få en tettere dialog med innbyggerne og ansatte i kommunen. Det skal legges til rette for at sosiale medier kan brukes som et ledd i utvikling og forbedringer av de kommunale tjenestene.

Satsningsområder i Planperioden

Digital kommunikasjon til/fra innbyggerne og andre.

- ✓ IKT som verktøy for innbyggerdialog, til formidling av tilbud om kommunale tjenester, e-dialog, håndterer søknader, meldinger via SMS / chat og epost via vår hjemmeside.

Intern kommunikasjon og informasjonsflyt.

- ✓ IKT som effektiviserer informasjonsflyten mellom ansatte, innbyggere og andre kommuner.

Hjelpemidler/verktøy i tjenesteproduksjonen.

- ✓ IKT som hjelpemiddel eller verktøy for enkelttjenester som for eksempel styringssystem av ventilasjonsanlegg, sikkerhetsalarmer, elektroniske tavler og bilderammer, læringsplattform for elever i skolene, elektroniske leker i barnehagene, velferdsteknologi i boliger.

Sektorielle satsningsområder.

1. Helse og Velferd
2. Oppvekst/skole

Digital kommunikasjon til/fra innbyggere og andre.

Frøya Kommune bør ha et bevisst forhold til hvilke digitale kanaler som brukes til hvilket formål. Det er sjelden bare én løsning ved valg av digitale kanaler, ofte utfyller de hverandre.

De fleste arbeidsprosesser som utføres i kommunen er ledd i et tjenestetilbud til enten innbyggere, organisasjoner og næringsliv, eller ansatte. Målet er at prosessene i så stor grad som mulig skal automatiseres.

Tjenesteområder som henger sammen, bør automatisk kunne utveksle informasjon digitalt der taushetsplikt eller annen lov ikke er til hinder for dette. Fagsystem på ett tjenesteområde bør generere en aktivitet i fagsystemet på et annet tjenesteområde ved aktuelle hendelser. For eksempel bør fagsystem på helsestasjonen gi automatiske beskjed til fagsystemet på tannlegekontoret før barnet skal innkalles første gang, og innkallingen sendes automatisk til barnets foresatte. Offentlige fellesløsninger bør gjenbrukes der det er hensiktsmessig.

En god nettside setter brukerens behov i sentrum, og organiserer informasjonen ut fra brukerbehovet. Nettsidene skal gi en god oversikt over informasjon og tjenester, og gi mulighet til dialog og innsyn. For tilgang til personlige opplysninger og innsyn i egne saker, skal nettsiden tilby sikker pålogging for brukeren.

Bredbånd

For å realisere målsettingene om økt elektronisk samhandling på tvers av forvaltningsnivåer, sektorer og kommunegrenser er Frøya Kommune avhengige av bredbånd med tilstrekkelig båndbredde.

Bredbånd er også viktig for å utvikle nye elektroniske tjenester.

Bredbånd blir vurdert som et viktig virkemiddel for verdiskapende virksomhet.

Etter avslag på søknad fra post og teletilsynet om finansering av utbygging av bredbånd på Frøya må Frøya Kommune se etter andre alternativer for finansering, dette er et av de viktigste punktene for å nå målet om økt elektronisk samhandling, og for den kommende kommune reformen.

Uten god nok kapasitet på bredbånd og redundans på linjer vil vi være veldig sårbare.

Grønn IT

Av verdens samlede IKT-kostnader utgjør energibruken omtrent 40 %.

Servere og serverrom står for en betydelig del av energiforbruket i kommunale bygg, og forbruket fortsetter å øke. Gjennom konsolidering og virtualisering av servere og ved å benytte styringssystemer for strøm er det mulig å redusere behovet for energi.

Produktens livsløp er av betydning for energiforbruket og miljøpåvirkning. Frøya Kommune bør sette krav til produksjon og avhendingsprosesser for maskinvare. Frøya Kommune har virtualisert en stor del av sin server park, men mangler en god og sikker ordning for retur av utrangert maskinvare.

Kompetanse.

En stor utfordring som Frøya kommunen står overfor i årene som kommer, er å gi den enkelte ansatte tilstrekkelig og rett IKT-kompetanse.

Med den raske teknologiske utviklingen som vi står ovenfor, vil det stilles stadig større krav til den ansatte om å kunne betjene IKT verktøyet på en hensiktsmessig og effektiv måte.

Bare på den måten kan vi utnytte de muligheter som slike verktøy gir.

Ulike tiltak må iverksettes for å gi de ansatte tilstrekkelig kompetanse til å betjene IKT-verktøyene. IKT-opplæring må inngå i kommunens kompetanseplan, og både tradisjonelle og utradisjonelle metoder må tas i bruk for å øke IKT-kompetansen hos våre ansatte. Kartlegging av kunnskap og ferdigheter og brukertilpasset IKT-opplæring er stikkord i denne sammenheng. Ved innføring av nye IKT system skal opplæring og oppfølging gjennomføres.

For å kunne bruke IKT som virkemiddel for å oppnå bedre innbygger- og næringslivstjenester, samt å være et insitament(drivkraft) for organisasjonsutvikling, må kunnskapen om dette styrkes hos ledelsen på alle nivå i kommunen.

Gjennom målrettet kompetansepåfyll er målet at våre ledere ser mulighetene med bruk av IKT-verktøy i utviklingen av enheten/kommunen. Både politiske og administrative ledere må ha strategisk IKT-kompetanse om betydningen av IKT som virkemiddel for omstilling, effektivisering og kvalitetsheving. Selv om det legges til rette for elektronisk samhandling med våre innbyggere, må dette ikke virke ekskluderende for de av våre innbyggere som ikke har tilgang til/behersker teknologien.

Bistand til utfylling av elektroniske skjema fra førstelinjetjenesten, tilgjengelige publikumsterminaler på alle offentlige kontorer, tilbud om opplæring for spesielle grupper (55+) er eksempler på ulike tiltak som kan iverksettes.

Mål

1. Etablere publikums terminaler i offentlig servicekontor for selvbetjening.
2. Tilby lavterskel kurs for innbyggere/arbeidsinnvandrere og ansatte i FK.
3. Etablere NanoLearning løsning.
4. Videreutvikle kommunens hjemmeside og implementere mulighet for elektronisk utfylling av søknader.
5. Etablere et intranett for informasjonsdeling og arbeidsflyt slik at ansatte tar det i bruk som primær kanal for intern informasjon til/fra ansatte.

Personvern, taushetsplikt og informasjonssikkerhet.

Frøya Kommune behandler store mengder person-opplysninger, og omfatter alle innbyggere i kommunen. På mange tjenesteområder behandles det sensitive personopplysninger, og ivaretagelse av personvern, taushetsplikt og innsynsrett er viktig for å opprettholde tillit hos innbyggerne.

«Hver femte større bedrift eller offentlige institusjon sletter ikke dataene når de kvitter seg med PC-ene eller serverne sine»

Aftenposten 2011

Behandling av personopplysninger er en nødvendig forutsetning for at Frøya kommune skal kunne utøve offentlig myndighet og tilby tjenester. Personopplysninger skal vernes på en slik måte at de ikke kommer i feil hender eller utilsiktet endres, og sensitive personopplysninger skal skjermes spesielt. Samtidig skal den enkeltes innsynsrett ivaretas.

Personopplysninger er opplysninger og vurderinger som kan knyttes til en enkeltperson, mens sensitive personopplysninger er opplysninger om «rasemessig eller etnisk bakgrunn, politisk, filosofisk eller religiøs oppfatning, at en person har vært mistenkt, siktet, tiltalt eller dømt for en straffbar handling, helseforhold, seksuelle forhold eller medlemskap i fagforeninger».

God informasjonssikkerhet og god internkontroll vil bidra til å sikre at Frøya Kommune behandler personopplysninger lovlig, sikkert og forsvarlig.

I stortingsmelding om Digital agenda for Norge påpekes det at skytjenester kan bidra til rimelige og fleksible løsninger, både for næringsliv og offentlige virksomheter. Men kommuner og fylkeskommuner må spørre seg selv om hva som kan gå galt, og hvilke følger det i så fall kan få. Ansvar for at det norske lovverket følges ligger hele tiden hos kommunen og fylkeskommunen. Før det inngås avtale med en leverandør om bruk av skytjenester, må kommuner og fylkeskommuner gjennomføre grundige risiko- og sårbarhetsanalyser. I tillegg må det inngås en databehandleravtale med leverandøren, og kommunene og fylkeskommunene må sikre seg at det er databehandleravtalen som gjelder. Leverandørens generelle personvernerklæring må ikke gå utover databehandleravtalen.

Som behandlingsansvarlig er kommunen ansvarlig for informasjonssikkerheten i alle ledd «fra innsiden av systemene via skjermen og ut». IKT-bruk skal også ses i sammenheng med fysisk sikkerhet og personellsikkerhet.

Mål.

1. Frøya kommune har databehandleravtaler med andre som behandler personopplysninger på vegne av kommunen.
2. Frøya Kommune skal gjennomføre grundige risiko – og sårbarhetsanalyser og ha inngått en databehandleravtale ved bruk av skytjenester.
3. Etablere retur ordning for sikker avhending av utrangert Hard Ware.

Sektorielle satsningsområder.

Helse og velferd

Økende bruk av IKT i helse- og omsorgssektoren medfører nye krav til kompetanse hos helsepersonell. Kompetansekrav for bruk av IKT i helse- og omsorgssektoren søker i særlig grad å fokusere på helsepersonells ivaretagelse av pasientsikkerhet når elektroniske systemer benyttes ved behandling av helseopplysninger.

eHelse er en samlebetegnelse som omfatter bruk av IKT i helsevesenet. Målet er å øke kvaliteten, sikkerheten og effektiviteten innenfor helsetjenestene gjennom bruk av informasjonsteknologi.

Frøya Kommune skal være med i en utprøving av kjernejournal.

Kjernejournal er en ny elektronisk løsning som samler viktige helseopplysninger i én kilde. I kjernejournal får helsepersonell rask og sikker tilgang til opplysninger slik at de kan gi tryggere helsehjelp.

Ved en gjennomgang av Sykehjemmet på Hammarvika og Legekontor på Kysthaven ble det avdekket til dels store avvik, avvik som i verste fall kan gå utover liv og helse.

Sykehjemmet er det ingen redundans på telefoni eller pc ved strømbrudd noe som kan medføre at viktig informasjon og kommunikasjon ikke er tilgjengelig i kritiske situasjoner.

Det ble også avdekket at det interne alarm systemet er utdatert og fra bygge år, systemet fungerer tilfredsstillende men er ikke optimalt. Sykehjemmet sliter også med trege linjer tar lang tid å skrive rapporter og hente ut opplysninger om pasienter.

Legekontor er det ingen redundans på strøm forsyning, ved et strømbrudd har ikke behandlende lege hverken tilgang på lys, nødvendig medisinsk utstyr som trenger strøm eller pasient journaler.

Legekontoret har valgt å bytte til nytt pasient journal system(System X) dette blir implementert og satt i drift i løpet av perioden.

Mål.

1. Etablere og gjøre kjernejournal tilgjengelig for innbyggere og helsepersonell.
2. Etablere strømforsyning på legekontor(Kysthaven), eget dedikert strømaggregat.
3. Etablere redundans på Telefoni og pc på sykehjemmet ved strømstans.
4. I løpet av perioden skal Sykehjemmet kobles til «fast» fiber for å øke hastigheten på nettet.
5. Ta i bruk mobile enheter (Ipad) for journalføring.
6. Øke kompetanse på bruken av IKT hos helsearbeidere.

Oppvekst og utdanning.

Kunnskapsløftet definerer bruk av digitale verktøy som en grunnleggende ferdighet på lik linje med lesing, regning, skriving og muntlige ferdigheter. IKT er inkludert i læreplanenes kompetansemål i alle fag. Ulike planer fra statlig hold understrekker at informasjonsteknologiens plass i skolen må gjenspeile den sentrale samfunnsmessige betydningen av IKT. Spesielt fremheves behovet for kunnskapsspredning og mer målrettet veiledning i hvordan IKT kan brukes for bedre læringsutbytte.

Digitale læremidler er digitale ressurser utviklet for et læringsformål. Digitale læremidler gir store muligheter for individuelle tilpasninger.

Men IKT i skolen er mer enn bruk av digitale læremidler. Det omfatter også bruk av ulike digitale verktøy og tjenester, og digitale ressurser som ikke nødvendigvis er utviklet til læringsformål (f. eks. oppslagsverk, videoklipp, nettaviser og blogger). Skoleeier bør ha en plan for innkjøp og forvaltning av digitale læremidler, samt planer for kompetanseutvikling for lærere knyttet til bruken av læremidlene. For at alle, uavhengig av funksjonsevne, skal kunne ta i bruk IKT-løsningene må prinsippet om universell utforming følges.

Skoleeier må legge til rette for egenstyrt læring og læring i grupper på tvers av klasser, klassetrinn og skoler. Dette gir mulighet for tids- og steds uavhengig læring, slik at den enkelte elev kan få individuelt tilpasset læring. For å få til dette må skoleeier åpne opp for Internettbaserte løsninger. En trend er at elever og lærere i økende grad vil bruke sine egne digitale enheter (BYOD - Bring your own device) og sine egne programmer (BYOA – Bring your own application).

Elevene oppfatter IKT som nyttig for å lære skolefag, samtidig som IKT kan forstyrre egen læring. Dette viser at det knytter seg mange uløste problemer til klasseledelse. Klasseledelse og IKT handler mest om holdninger og kultur; lærerne må være gode klasseledere. Elever ønsker generelt en mer målrettet bruk av IKT i skolen, og tydelige regler for IKT-bruk.

Vurdering er en grunnleggende del av skolens virksomhet. Digital vurdering dreier seg både om å ta i bruk digitale verktøy i vurderingsarbeidet, og å vurdere elevens digitale kompetanse.

Skolen må utvikle god praksis i begge betydningene av digital vurdering. Skoleeier må sette klare krav til skolens vurderingspraksis. Skolene på sin side må ta i bruk løsninger for digital vurdering. Her bør digitale vurderingskriterier og -former utvikles i tråd med læreplaner og skoleeiers prioriteringer. Skolene forberedes på økende digital vurdering.

I Frøya skolene i dag er det ganske bra pc tetthet på, men noen sliter med gammelt utstyr og som må byttes ut i en syklus.

Mange av de perifere skolene som Sørburøy og Nordskaget sliter med veldig trege linjer og som en følge av det blir ikke Pc brukt så mye som det burde.

Det er eller ikke etablert et eget Elev domene noe som medfører at det blir dyrt å drifte og skolene føler at de blir overlatt til seg selv. Ansatte og elever bruker mye tid på drift av klienter(PCer), som i stede kunne vært brukt til undervisning.

Mål

1. Etablere et eget elevdomene.
2. Starte på utskifting av gammelt utstyr.
3. Opplæring av superbrukere på e læringsplattform.
4. Etablere av ny skoleportal.
5. Nettbrett i Barnehage for lek og læring.
6. Nordskag og Sørburøy skole et bedre nett.

Interkommunalt samarbeid med Hitra.

Interkommunalt samarbeid er et virkemiddel for bedre og mer effektive kommunale tjenester. IKT gir muligheter til å samarbeide om oppgaveløsning i «sann tid», uavhengig av fysisk plassering av personell og teknisk utstyr. En viktig forutsetning vil som regel være at det er etablert bredbåndsforbindelse med tilstrekkelig kapasitet til å håndtere oppgavene.

En forutsetning for IKT-samarbeidet med Hitra er at det er formalisert og forankret i begge kommuner. Det må ikke lages begrensninger, men muligheter for et større og breiere samarbeid både interkommunalt og regionalt ved en senere anledning. Ambisjonsnivået bør være å løse de utfordringer kommunene sliter med i dag, og at man velger de løsninger som er best for begge kommuner både økonomisk og når det gjelder brukervennlighet.

Det eksisterer ulike former for organisering av interkommunale IKT-samarbeid. Organisasjonsformen vil ofte være avgjørende for hvilke oppgaver som kan overlates til samarbeidet. Samarbeid om rene IKT-tjenester bør organiseres slik at de tilfredsstillende kravene til egenregi i konkurranseregelverket.

Det er også viktig å være oppmerksom på at ikke alle IKT-oppgaver uten videre kan overlates til interkommunalt samarbeid. Den enkelte kommune bør fortsatt ha kompetanse på strategisk IKT-planlegging, bestillerkompetanse og kunnskap om hvordan en kan realisere gevinster ved bruk av IKT.

Det er derfor viktig for Frøya Kommune å sørge for at vi er med på dette og sørger for vi er med og setter premisser og legger føringer på hvordan dette samarbeidet skal bli.

Mål

1. Lage en trinnvis og forpliktende plan for sammenslåingen
2. Prioritere følgende områder
 - a. Felles datarom.
 - b. Fagprogram som Velferd, Familia, Profil og Meldingsutveksler for e – meldinger samordnes i en felles indre sone.
 - c. Felles og sammenslått domene og infrastruktur for Outlook – kommunenes møte – og avtalebøker.